

ALLMÄNNA VILLKOR

Dessa allmänna villkor gäller för alla uppdrag som Advokatfirman Engeström AB ("Advokatfirman") utför för sina klienter. Vid sidan av dessa allmänna villkor gäller Sveriges advokatsamfundets vägledande regler om god advokatsed.

När ni anlitar Advokatfirman anses ni ha accepterat dessa villkor. Avvikelser från villkoren ska vara skriftliga för att vara gällande.

Dessa allmänna villkor kan komma att ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns på www.engestrom.se.

1. Uppdrag

1.1 Omfattningen av uppdraget kan överenskommas skriftligen eller muntligen. Om ni erhåller en uppdragsbekräftelse för ett specifikt uppdrag så har villkoren i bekräftelsen företräde framför dessa allmänna villkor i den mån någon av bestämmelserna i dokumenten står i strid med varandra.

1.2 Information som framgår av tillhandahållna utkastversioner av våra dokument är preliminär om inte annat överenskommits.

1.3 Advokatfirmans rådgivning är anpassad till uppdraget och till de omständigheter som presenterats för oss. Ni kan därför inte använda eller förlita er på rådgivningen för något annat syfte eller i annan situation eller ändamål än det för vilket vi lämnade den. Om inte annat överenskommits, omfattar rådgivningen i uppdraget inte tänkbara skattekonsekvenser till följd av uppdraget. Utan särskild överenskommelse därom så uppdaterar vi inte lämnade råd med hänsyn till efterkommande förändringar.

1.4 Advokatfirman tillhandahåller inte finansiell rådgivning, redovisningsmässig rådgivning eller rådgivning om affärsmässigheten i beslut, investeringar, tvister eller transaktioner. Advokatfirmans rådgivning innebär aldrig någon garanti för visst utfall.

1.5 Advokatfirmans rådgivning avser endast svensk lag och omfattar alltså inte lagen i någon annan jurisdiktion. Om och i den utsträckning som Advokatfirman uttalar sig om lagen i andra jurisdiktioner sker det endast med stöd av Advokatfirmans allmänna erfarenhet. Sådana uttalanden är inte juridisk rådgivning.

1.6 Ni kan avsluta ett uppdrag genom att begära att vi frånträder. Advokatfirman kan även utifrån lag, god advokatsed eller av andra skäl ha rätt eller skyldighet att avböja eller frånträda ett uppdrag. Advokatfirman ska alltid ha rätt att frånträda uppdrag med omedelbar verkan vid otillfredsställande klientidentifikation, misstankar om penningtvätt eller terrorismfinansiering, intressekonflikt, utebliven betalning för utfört arbete eller av förskott, obestånd, bristande instruktioner, ej fungerande samarbete eller om förtroende oss emellan inte längre föreligger.

1.7 Om ett uppdrag upphör ska ni betala för utförda tjänster och för de kostnader som Advokatfirman lagt ned under tid fram till och med upphörandet.

1.8 Vi kan på grund av risk för intressekonflikt i förhållande till andra klienter vara förhindrade att företräda en part. Därför genomför vi en klientkontroll innan vi åtar oss ett uppdrag. Trots sådan kontroll kan senare inträffade omständigheter hindra oss att företräda er i ett pågående eller framtida uppdrag. Skulle detta hända söker vi behandla våra klienter rättvist utifrån god advokatsed. Det är därför viktigt att ni fortlöpande, inför och i ett uppdrag, ger oss sådan information som ni bedömer relevant för att avgöra om risk för intressekonflikt föreligger.

2. Arvodet och fakturering

2.1 Om inte annat har avtalats bestäms våra arvoden av följande faktorer: (a) den skicklighet och erfarenhet som uppdraget krävt, (b) uppnått resultat, (c) nedlagd tid, (d) det värde som uppdraget avser, (e) eventuella risker för Advokatfirman, och (f) den tidspress som gällt för uppdraget. Advokatfirmans arvoden överensstämmer med Sveriges advokatsamfundets regler.

2.2 Utöver våra arvoden kan kostnader för resor och andra utgifter debiteras. Vi kan komma att be om förskott för utgifter eller komma att vidarebefordra den aktuella fakturan till er för betalning eller låta er stå som beställare och betalningsansvarig för exempelvis sakkunnig eller annan som behöver anlitas i ett uppdrag.

2.3 Vi tillämpar normalt månadsvis fakturering. Advokatfirman kan på önskemål även tillhandahålla er regelbunden information om upparbetade arvoden. Om inte annat överenskommits är betalningsvillkoret för våra fakturor 30 dagar. Vi debiterar dröjsmålsränta enligt räntelagen vid försenad betalning.

2.4 Om ni har rätt till ersättning ur försäkring (såsom rättskydds-försäkring) till täckande av del av vårt arvode, ska ni ändå, om inte annat överenskommits, betala vårt arvode allteftersom det faktureras och förfaller till betalning. För den som är mervärdesskattepliktig ersätter försäkringar inte mervärdesskatt. För försäkring gäller normalt en självrisk och en högsta ersättning. Även andra begränsningar kan förekomma. Förskott eller å conto, från er eller försäkringsgivaren, avräknas först vid slutavräkning.

2.5 Vi förbehåller oss rätten att fakturera å conto (med preliminärt belopp) för vårt arvode. Om så sker kommer den slutliga fakturan för uppdraget att ange totalt arvode varvid det arvode som ni betalat å conto ska dras av.

2.6 Vi förbehåller oss även rätten att begära förskott, dels innan påbörjat arbete i ett uppdrag, dels under pågående uppdrag. Vår rätt till förskottsbetalning gäller löpande under uppdraget. Förskottsbetalningar får användas till att reglera vilken fordran som helst som vi må ha eller få mot er, och faktureras. Normalt avräknas förskott först mot faktura i samband med att ett uppdrag avslutas. Vårt slutliga arvode kan bli högre än förskottsbeloppet. Om ni inte betalar begärt förskott så har vi rätt att avbryta uppdraget och/eller andra pågående uppdrag.

2.7 Om ni begär det kommer vi i början av ett uppdrag att ge er en uppskattning av vårt arvode för uppdraget och kan också, om och i den utsträckning som det är lämpligt och möjligt, träffa en överenskommelse om en budget eller annat arrangemang för uppdraget. Vi förbehåller oss rätten att revidera sådan uppskattning, budget eller annat arrangemang när det föreligger skäl därtill.

2.8 Alla belopp anges exklusive mervärdesskatt.

3. Ansvarsbegränsning

3.1 Advokatfirman kan, utöver vad som anges i dessa villkor, tillämpa särskilda ansvarsbegränsningar för vissa uppdrag eller deluppdrag. Sådana särskilda ansvarsbegränsningar får ni del av före uppdraget eller deluppdraget.

3.2 Advokatfirmans ansvar för skada som ni vållas till följd av fel eller försummelse från vår sida vid uppdragets utförande är begränsat till ett belopp om totalt 20 miljoner kronor, eller, om Advokatfirmans arvode är lägre än en miljon kronor, tre miljoner kronor. Advokatfirman ska inte vara skyldig betala ersättning för några viten.

3.3 Advokatfirmans ansvar gentemot er ska reduceras med belopp som kan utfås enligt försäkring som ni har tecknat eller som har tecknats för er eller enligt avtal eller skadeslöshetsförbindelse.

3.4 Advokatfirman ansvarar inte för utebliven produktion, utebliven vinst eller någon annan indirekt skada, förlust, följdskada eller följdförlust.

3.5 Advokatfirman ansvarar inte för skada som uppkommer genom att ni använt våra arbetsresultat eller rådgivning i annat sammanhang eller för annat ändamål än för vilket det gavs. Advokatfirman ansvarar heller inte för skada som drabbat tredje man på grund av att ni använt våra arbetsresultat eller rådgivning.

3.6 Om inte överenskommits kommer Advokatfirman inte att ansvara för att tidpunkter uppfylls eller för att någon del av arbetet inte kan färdigställas inom föreslagna tidsramar, eller för att Advokatfirman inte har möjlighet att påbörja eller fortsätta sitt arbete på grund av omständigheter utanför dess kontroll.

3.7 Om inte Advokatfirmans uppdrag särskilt avsett skatte-rådgivning så ansvarar Advokatfirman inte för skada i form av påförd skatt eller risk för påförd skatt till följd av tillhandahållen rådgivning. Om vi har åtagit oss att lämna råd om möjliga skattekonsekvenser omfattar vårt ansvar inte skatter som ni ska betala, om det inte vid tidpunkten för rådgivningen stod klart att ni inom ramen för skatterådgivningen kunde ha uppnått era mål genom att använda en alternativ struktur eller metod utan ytterligare kostnad eller risk och därigenom helt skulle ha undvikit betalningen av sådan skatt.

ALLMÄNNA VILLKOR

3.8 Om Advokatfirman på er begäran avtalar om att tredje man kan förlita sig på rådgivning eller ett dokument som tagits fram av Advokatfirman ska det inte öka eller i övrigt påverka Advokatfirmans ansvar. Advokatfirmans ansvar mot en sådan tredje man är detsamma som ansvaret mot er. Eventuella belopp som Advokatfirman betalar till tredje man till följd av ett sådant ansvar ska i motsvarande mån minska Advokatfirmans ansvar mot er. Även om Advokatfirman särskilt har avtalat om att tredje man får förlita sig på rådgivning eller ett dokument som Advokatfirman tagit fram åtar sig Advokatfirman 1 därmed inte något rådgivaransvar mot en sådan tredje man.

3.9 Om Advokatfirman avbryter utförandet av ett uppdrag, eller relationen med er, på grund av omständighet som beror på er, eller på skyldighet enligt lag eller god advokatsed, ska Advokatfirman inte ha något ansvar för den skada som detta kan leda till.

3.10 Vi ansvarar inte för skada som uppkommit till följd av omständigheter utanför vår kontroll som vi skäligen inte kunde ha räknat med vid tidpunkten för uppdragets antagande och vars följder vi inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

3.11 Advokatfirman har för sin verksamhet anpassad ansvarsförsäkring. På begäran kan vi tillhandahålla intyg från vår försäkringsförmedlare.

4. Sekretess

4.1 Advokatfirman, dess delägare och anställda är underkastade tystnadsplikt enligt bland annat rättegångsbalkens regler och Sveriges advokatsamfunds vägledande regler om god advokatsed. Advokatfirman kommer inte att för utomstående röja omständighet som inte är offentlig, med mindre än att det görs som ett led i uppdragets utförande, efter ert samtycke, i tvist med er om arvode (se nedan) eller efter domstolsbeslut.

4.2 Vi är för vissa uppdrag enligt lag skyldiga att ta in och bevara bevisning och viss dokumentation om våra klienters identitet. Vi kan därför komma att be er att tillhandahålla identitetshandlingar och annan dokumentation om er eller ert bolag eller om annan person som förekommer i uppdraget. Sådan begäran kan komma även efter att ett uppdrag inletts. Om ni inte lämnar den dokumentation som vi begär, kan vi enligt lag vara skyldig att omedelbart avbryta utförandet av uppdraget och relationen med er.

4.3 Advokatfirman är, tystnadsplikten till trots, enligt lag skyldig att lämna ut uppgifter i samband med utredning av vissa typer av brott, samt att lämna uppgift om momsregistreringsnummer till skattemyndighet. Genom att anlitna Advokatfirman medger ni att vi lämnar ut uppgifter enligt vad som beskrivits ovan.

5. Behandling av personuppgifter

5.1 Advokatfirman är normalt personuppgiftsansvarig för de personuppgifter avseende kontaktpersoner som erhålls i samband med uppdrag eller som annars behandlas när uppdraget administreras.

5.2 Advokatfirman behandlar personuppgifterna för att genomföra obligatorisk jävs- och, i förekommande fall, penningtvättskontroll, utföra och administrera uppdrag, för att tillvarata den registrerades intressen och för redovisnings- och faktureringsändamål. Dessa uppgifter behandlas på grundval av lag.

5.3 Personuppgifterna kan också användas för affärs- och metodutveckling, marknadsanalys, statistik och riskhantering. Personuppgifterna som behandlas i syfte att utveckla och analysera verksamheten behandlas på grundval av Advokatfirmans berättigade intresse att utveckla verksamheten och kommunicera med våra kontakter.

5.4 Advokatfirman kommer inte att lämna ut personuppgifter till utomstående annat än i de fall då (i) det särskilt överenskommit mellan Advokatfirman och den registrerade, (ii) då det inom ramen för ett visst uppdrag är nödvändigt för att tillvarata den registrerades rättigheter, (iii) om det är nödvändigt för att Advokatfirman ska fullgöra lagstadgad skyldighet eller efterkomma myndighetsbeslut eller beslut av domstol, eller (iv) för det fall Advokatfirman anlitar utomstående tjänsteleverantörer som utför uppdrag för Advokatfirmans räkning. Personuppgifterna kan komma att lämnas ut till domstolar, myndigheter, motparter och motpartsombud om det är nödvändigt för att tillvarata den registrerades rättigheter.

5.5 Personuppgifterna sparas, i enlighet med den skyldighet som åvilar Advokatfirman enligt lag och Vägledande regler för god advokatsed, under en tid om tio år från dagen för ärendets slutförande, eller den längre tid som påkallas av ärendets natur.

5.6 Den registrerade har rätt att kostnadsfritt begära information från Advokatfirman om användningen av de personuppgifter som rör denne. Advokatfirman kommer på begäran, eller på eget initiativ, rätta eller radera personuppgifter som är felaktiga eller begränsa behandlingen av sådana uppgifter. Den registrerade har vidare rätt att begära att personuppgifter inte behandlas för direktmarknadsföringsändamål. Den registrerade har också rätt att ta del av dennes personuppgifter i ett maskinläsbart format eller, om det är tekniskt möjligt, att få uppgifterna överförda till tredje part. Om den registrerade är missnöjd med Advokatfirmans behandling kan denne lämna klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten, www.imy.se. Du kan också vända dig till tillsynsmyndigheten i det land där du bor eller arbetar.

6. Kommunikation och immateriella rättigheter

6.1 Såvida inte annat avtalats kommunicerar vi med er och andra parter involverade i ett uppdrag via internet och e-post. Dessa är effektiva kommunikationssätt vilka dock kan innebära risker för vilka vi inte tar något ansvar. Om ni skulle föredra att inte kommunicera via internet eller e-post i något uppdrag, var vänlig underrätta oss. Våra spam- och virusfilter kan ibland avvisa eller filtrera bort legitim e-post. Ni bör därför följa upp viktig e-post per telefon.

6.2 Om inte annat överenskommit kommer vi att återsända alla originalhandlingar till er när uppdraget har avslutats. Vi kommer att behålla kopior av dokument för sin egen arkivering.

6.3 Advokatfirman har upphovsrätt och andra immateriella rättigheter till det arbetsresultat som vi skapar inom ramen för ett uppdrag. Ni har självklart rätt att använda resultatet för det eller de ändamål som arbetsresultatet tagits fram. För att förhindra att det kan komma att nyttjas för annat ändamål ska ni inte allmänt sprida det eller använda det i marknadsföring.

7. Förfarande vid klagomål och krav

7.1 Om ni av något skäl är missnöjd med våra tjänster och vill framställa klagomål, ber vi er att meddela oss detta så snart som möjligt.

7.2 Om ni vill framställa krav mot Advokatfirman ska ni göra det så snart som ni efter en rimlig undersökning har blivit medveten om de omständigheter som ni grundar kravet på (preklusion), dock senast inom tolv månader efter det att ni blivit medveten om nämnda omständigheter och under alla omständigheter senast inom tolv månader efter vår senaste faktura i uppdraget (preskription).

7.3 Om ert krav grundas på en myndighets eller tredje mans krav mot er ska Advokatfirman ha rätt att bemöta, reglera och träffa en överenskommelse om kravet för er räkning förutsatt att Advokatfirman håller er skadeslös. Om Advokatfirman inte får den rätten ska Advokatfirman inte ha något ansvar för kravet mot er. Advokatfirmans betalning till er förutsätter att ni överför rätten till regress mot tredje man till Advokatfirman eller dess försäkringsgivare.

8. Tillämplig lag och jurisdiktion

8.1 Advokatfirmans uppdrag och dessa allmänna villkor regleras av svensk materiell rätt. Tvist som har samband med dessa allmänna villkor eller någon fråga som rör vårt uppdrag för er ska slutligt avgöras genom skiljedom enligt reglerna för Stockholms Handelskammarens Skiljedomsinstitut. Skiljeförändets säte ska vara Stockholm.

8.2 Skiljeförändet omfattas av sekretess. Sekretessen omfattar bland annat att skiljeförändet inletts, all information som framkommer under förändet samt beslut eller skiljedom som meddelas i anledning av förändet. Part är dock inte förhindrad att röja sådan sekretessbelagd information i den mån det är nödvändigt för att tillvarata sin rätt i förhållande till den andra parten (eller en försäkringsgivare) eller parten är skyldig att röja informationen enligt tvingande lagar eller bestämmelser.

8.3 Utan hinder av föregående stycken har Advokatfirman alltid rätt att välja att väcka talan mot er om förfallna fordringar vid allmän domstol, eller ansöka om betalningsföreläggande.

ALLMÄNNA VILLKOR

8.4 Reglerna om advokats tystnadsplikt innehåller undantag för bland annat advokats indrivning av egen arvodesfordran. Utebliven betalning kan därför leda till att uppgift, som annars skulle ha omfattats av sekretess blir offentlig. Inkassoåtgärder kan inte utföras utan att er relation med Advokatfirman blir känd.

8.5 Klient som är konsument och inte lyckats uppnå en lösning i samförstånd med Advokatfirman har rätt att få saken prövad inom ramen för Advokatsamfundets konsumenttvistnämnd. Se vidare www.advokatsamfundet.se/konsumenttvistnamnden
